



Politique de la protection de la vie privée

Notre engagement dans la protection de votre vie privée

Nous accordons une grande importance à la fidélité de nos clients, et cette fidélité repose sur de bons produits, des prix concurrentiels et surtout, un excellent service à la clientèle.

Le respect de votre droit à la vie privée est un élément important de notre engagement envers l'excellence du service. Nous nous engageons à traiter vos renseignements personnels avec le plus grand respect. Cela comprend le fait de vous tenir au courant de vos droits, en tant que client, et de vous fournir des informations sur la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels. Notre déclaration de confidentialité souligne notre engagement à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette déclaration de temps à autre, comme indiqué à la fin de cette page, alors veuillez la consulter périodiquement. Nous vous encourageons également à consulter les modalités du site Web bekindonline.com.

Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont définis comme tous renseignements concernant une personne identifiable. Cela inclut des renseignements sur vos abonnements aux produits et services, ainsi que sur leur utilisation. Les renseignements accessibles au public, comme un annuaire téléphonique répertoriant votre nom, adresse et numéro de téléphone, ne sont pas considérés comme étant des renseignements personnels.

Nous recueillons des renseignements à votre sujet au cours du processus de demande de subvention afin de confirmer votre identité lorsque nous communiquons ou faisons affaire avec vous et lorsque nous vous fournissons des fonds de subvention. Nous pouvons également recueillir des renseignements à votre sujet auprès de tiers ayant le droit de nous les communiquer. Toutefois, nous vous demanderions d'abord votre consentement avant de recueillir ces renseignements.

Nous pouvons recueillir des renseignements vous concernant en personne, par téléphone, par la poste, par Internet, à partir de notre site Web, par écrit, ou verbalement.

Nous comprenons que certains de ces renseignements sont confidentiels; c'est pourquoi nous recueillons des renseignements personnels uniquement aux fins suivantes :

- Afin de comprendre qui fait une demande de subvention SaskTel « Soyez Sympas en ligne », et qui sont les autres personnes, organismes, écoles, clubs et associations communautaires impliqués.
- Afin de s'assurer que les fonds de la subvention SaskTel « Soyez Sympas en ligne » sont versés à l'organisme et/ou à la personne qui convient.
- Afin de pouvoir constater le succès des bénéficiaires de la subvention SaskTel « Soyez Sympas en ligne », sur le site Web de SaskTel « Soyez Sympas en ligne ».

- Afin de répondre aux exigences législatives et réglementaires. Par exemple, nous pourrions recueillir des renseignements pour répondre à une ordonnance d'un tribunal.

Partage de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels ne sont pas vendus ou loués à des parties à l'extérieur du groupe de sociétés SaskTel sans votre consentement, ou comme permis par les conditions d'utilisations de SaskTel qui s'appliquent aux produits et aux services que nous offrons.

Le programme de subvention Sasktel « Soyez Sympas en ligne » est un programme conjoint avec le ministère de l'Éducation de la Saskatchewan. Par conséquent, les renseignements personnels recueillis auprès de vous sont partagés avec le ministère et seront utilisés aux mêmes fins que celles de SaskTel.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels

Les renseignements que vous nous fournissez sur notre site Web sont conservés de façon sécuritaire et confidentielle. Les renseignements sont conservés dans des installations sécurisées et protégés contre tout accès non autorisé. Nous fournissons des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès ou la divulgation non autorisés.

Conservation des renseignements

Nous conserverons tous les renseignements personnels recueillis de vous ou à votre sujet, pendant trois ans suivant leur obtention. Après cette période, ces renseignements seront détruits.

Principes de traitement des renseignements personnels

Nous nous sommes toujours engagés à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels et nous continuerons de le faire. En plus de nos procédures actuelles et de notre adhésion à la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP), qui régit notre approche du traitement des renseignements personnels, nous avons adopté certains des principes de protection des renseignements personnels du Code type de l'Association canadienne de normalisation sur la protection des renseignements personnels :

Principe 1 : Responsabilisation

SaskTel est responsable des renseignements personnels sous notre contrôle et nous avons désigné un chef de la protection des renseignements personnels (CPRP) qui sera responsable de notre conformité aux principes de protection des renseignements personnels.

Principe 2 : Déterminer les fins de la collecte de renseignements personnels

Nous déterminerons la raison pour laquelle nous recueillons des renseignements personnels au moment de la collecte ou avant celle-ci.

Principe 3 : Obtenir le consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels

Nous exigeons la connaissance et le consentement du client pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels, sauf lorsqu'il est impossible ou inapproprié de le faire, par exemple en cas d'urgence.

Principe 4 : Limiter la collecte de renseignements personnels

Nous limiterons la collecte de renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins déterminées par l'entreprise. Nous recueillerons les renseignements personnels par des moyens justes et légaux.

Principe 5 : Limiter l'utilisation, la divulgation et la conservation des renseignements personnels

Nous n'utiliserons ni ne divulguons les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec le consentement de la personne concernée ou si la loi l'exige. Nous ne conservons les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées.

Principe 6 : Exactitude des renseignements personnels

Les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés.

Principe 7 : Mécanismes de sécurité

Nous protégerons les renseignements personnels au moyen de mécanismes de sécurité appropriés selon la nature délicate des renseignements.

Principe 8 : Transparence

Nous mettrons à la disposition des clients et des employés des renseignements précis sur nos politiques et procédures relatives à la gestion des renseignements personnels.

Principe 9 : Accès des clients et des employés aux renseignements personnels

Sur demande, les clients et les employés devront être informés de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de leurs renseignements personnels et devront avoir accès à ces renseignements. Il sera aussi possible de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements et d'y faire apporter les corrections appropriées.

Principe 10 : Possibilité de porter plainte contre le non-respect des principes

Un client peut s'adresser au chef de la protection des renseignements personnels pour contester le non-respect des principes susmentionnés.

Nos employés sont tenus de suivre des cours de formation obligatoires sur la protection des renseignements personnels, ainsi que des cours d'éducation et de formation générale du personnel, afin d'accroître la sensibilisation aux responsabilités et aux engagements à l'égard du traitement approprié des renseignements personnels des clients, conformément à nos politiques et procédures.

Quels sont vos choix?

Vous pouvez refuser de nous fournir des renseignements personnels. Vous pouvez également retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions légales, contractuelles ou pratiques et moyennant un préavis raisonnable. Toutefois, dans les deux cas, cela peut limiter notre capacité à vous servir.

Votre vie privée en ligne sur notre site Web

Nous recueillons des renseignements sur la façon dont vous utilisez notre site Web afin de le rendre plus intéressant et utile pour vous. Vous êtes invités à naviguer sur notre site Internet de manière anonyme en tout temps, et ce, sans révéler aucun renseignement personnel.

Il y a quelques activités lors desquelles la collecte de renseignements personnels identifiables peut être nécessaire. Lorsque des renseignements personnels identifiables sont recueillis, vous le saurez parce que vous aurez vous-même choisi de les fournir.

Adresse IP

Lorsque vous visitez notre site, nous recueillons votre adresse IP afin de savoir où envoyer les renseignements que vous demandez. Cette adresse IP ne vous identifie pas personnellement.

Renseignements provenant de sources anonymes

Il s'agit de renseignements qui ne peuvent être associés à une personne en particulier. Nos serveurs Web recueillent automatiquement certains renseignements anonymes lorsque vous visitez notre site. Ces renseignements peuvent inclure les pages que vous avez visitées, le contenu que vous avez téléchargé, le type de navigateur Web que vous avez utilisé et le niveau de cryptage pris en charge par votre navigateur.

Ces renseignements sont recueillis de manière agrégée. Aucun renseignement personnel n'est associé à ces statistiques. Nous utilisons cette information pour déterminer quel type de renseignements vous est le plus utile, et pour améliorer notre site Web afin de vous faciliter l'accès aux renseignements.

Témoins

Notre site recueille des statistiques agrégées sur ses visites à l'aide de témoins : de petits fichiers texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie votre navigateur à nos ordinateurs. Ce petit fichier de renseignements permet à notre site Web de mémoriser des renseignements importants qui rendront votre utilisation de notre site plus agréable.

Les témoins nous indiquent quelles pages sont visitées, par combien de personnes, le temps moyen passé et d'autres statistiques utiles concernant l'utilisation de notre site. Ces renseignements ne vous identifient pas et ne vous relient pas personnellement aux produits ou services achetés au sasktel.com. Tous les renseignements recueillis sont saisis de façon anonyme. Ces renseignements nous aident à améliorer l'expérience en ligne des visiteurs de notre site. Nous utilisons les statistiques afin de comprendre comment nos clients utilisent nos sites, pour faciliter votre utilisation et celle des autres visiteurs, pour surveiller la performance de notre site et pour l'améliorer.

Pour vous aider, les témoins nous aident à nous rappeler qui vous êtes grâce aux paramètres de votre navigateur, tout en sauvegardant vos mots de passe et vos préférences pour que vous n'ayez pas à les entrer à chaque fois. En bref, les témoins vous font gagner du temps. Nous ne combinons jamais les renseignements recueillis par un témoin avec des renseignements personnels identifiables.

L'utilisation de témoins est une norme de l'industrie, vous constaterez que la plupart des grands sites Web utilisent des témoins et que la plupart des principaux navigateurs sont configurés pour les accepter. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il accepte tous les témoins, rejette tous les témoins, ou vous avertisse lorsqu'un témoin est envoyé.

Vous n'avez pas besoin d'accepter les témoins pour visiter notre site. Cependant, si vous choisissez de ne pas les accepter, votre expérience sur notre site (et d'autres sites Web) pourrait être amoindrie et certaines fonctions pourraient ne pas fonctionner correctement.

Enfants

La vie privée des enfants est importante pour nous. Nous encourageons les parents à consulter notre politique de la protection de la vie privée.

Liens vers d'autres sites Web

Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas régis par la présente politique de la protection de la vie privée. Veuillez noter que SaskTel n'est pas responsable des pratiques relatives à la protection de la vie privée de ces autres sites ni du contenu offert sur ces derniers. Cette politique s'applique uniquement aux renseignements recueillis par ce site Web.

Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous passez à un autre site Web. Il est important que vous lisiez la déclaration de confidentialité et les conditions d'utilisation de chaque site que vous visitez pour vous assurer que vous êtes à l'aise avec la façon dont ils pourraient utiliser vos renseignements personnels. Nous vous donnons des liens uniquement pour des raisons de commodité, et l'inclusion d'un lien n'est pas synonyme d'appui, d'enquête, de vérification, ou d'approbation de SaskTel de ces sites Web, produits, services ou publications.

Questions et préoccupations

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires à propos de cette déclaration de la protection de la vie privée. Veuillez nous contacter si vous avez encore des questions à propos de la confidentialité et de l'utilisation. Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations, par écrit, à l'adresse suivante :

Chef de la protection des renseignements personnels

SaskTel

2121, promenade Saskatchewan, 13^e étage

Regina (Saskatchewan) S4P 3Y2

Courriel : privacy.matters@sasktel.com

Si cela ne règle pas vos préoccupations à votre entière satisfaction, vous pouvez communiquer avec le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la Saskatchewan en écrivant au :

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la Saskatchewan

1801, rue Hamilton, bureau 503

Regina (Saskatchewan) S4P 4B4

Dernière mise à jour : avril 2019